DIGITAL FlashUP

Guide pratique INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Comment créer une charte des bons usages de l'IA au sein de l'entreprise

Ce guide pratique est proposé à titre indicatif afin d'accompagner les entreprises dans la structuration de leurs usages de l'intelligence artificielle.

00 Champ d'application

La charte s'applique à toutes les personnes utilisant des systèmes IA dans le cadre professionnel :

- Salariés, quel que soit leur fonction
- Prestataires et consultants externes
- Stagiaires et alternants

Par « système IA » il est entendu :

- Outils génératifs (ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude…)
- Systèmes d'aide à la décision et d'automatisation
- Analyse de données, chatbots clients

01 Préambule

L'intelligence artificielle représente une opportunité stratégique pour la compétitivité des entreprises monégasques.

Son déploiement doit s'inscrire dans le respect de la dignité humaine, des grands principes de la réglementation européenne (AI Act) et des orientations du Gouvernement Princier.

02 Les 5 principes directeurs

- **Transparence :** Communiquer sur les usages IA auprès des parties prenantes.
- **Responsabilité humaine :** maintenir un contrôle humain sur toute décision à impact.
- **Protection des données :** ne jamais insérer de données confidentielles dans des outils IA non sécurisés.
- **Non-discrimination :** tester et corriger tout biais.
- **Sécurité :** sécuriser les systèmes IA et maintenir des plans de continuité.

03 Engagements concrets

- Désigner un référent IA interne chargé du suivi de la charte.
- Former tous les collaborateurs avant tout déploiement.
- Tenir un registre des systèmes IA déployés.
- Prioriser les usages à faible risque (rédaction, traduction, synthèse…).
- Réévaluer la charte chaque année.

04 Protection des données

Ne jamais saisir dans un outil IA non homologué :

- Données personnelles clients ou salariés
- Informations financières confidentielles
- Secrets commerciaux ou industriels
- Données médicales ou sensibles
- Identifiants et mots de passe

05 Gestion des incidents

Tout incident (erreur grave, fuite de données, biais avéré) devrait être signalé :

- **Immédiat :** cesser l'usage et conserver les traces.
- **Sous 24h :** signaler au référent IA.
- **Suivi :** analyse des causes et mesures correctives.

CHECKLIST des 10 bons usages de l'IA au sein de l'entreprise

- [ ] **Je recense tous les outils IA utilisés**
  Je liste chaque outil IA en usage dans mon organisation avec sa finalité et son niveau de risque.

- [ ] **Je désigne un Référent IA**
  Une personne est nommée pour valider les usages, tenir le registre et gérer les incidents IA.

- [ ] **Je classe chaque usage par niveau de risque**
  Faible, modéré, élevé ou interdit : chaque outil IA est évalué avant toute utilisation professionnelle.

- [ ] **Je valide tout nouvel outil avant déploiement**
  Aucun outil IA n'est utilisé en contexte professionnel sans validation préalable du Référent IA.

- [ ] **Je ne saisis jamais de données confidentielles**
  Données personnelles, financières, médicales ou identifiants ne sont jamais entrés dans un outil IA non homologué.

- [ ] **Je maintiens un contrôle humain sur les décisions**
  Toute décision à impact significatif (RH, crédit, client) fait l'objet d'une révision humaine systématique.

- [ ] **J'informe les personnes concernées**
  Toute personne impactée par une décision aidée par l'IA en est informée et peut demander une révision.

- [ ] **Je forme mes collaborateurs avant usage**
  Chaque utilisateur est formé aux bons usages et aux limites de l'outil IA avant toute utilisation.

- [ ] **Je signale tout incident immédiatement**
  Erreur grave, fuite de données ou biais avéré : l'incident est signalé au Référent IA sous 24h.

- [ ] **Je réévalue la charte IA chaque année**
  La charte et le registre IA sont mis à jour annuellement ou à chaque évolution réglementaire (AI Act).

Pour plus de renseignements, ***les bénéficiaires*** **du Programme Extended Monaco Entreprises** peuvent se référer à :

- Références publiques sur l'usage responsable de l'intelligence artificielle (IA) - Gouvernement Français
- Comprendre l'AI Act Européen
- Exemple de charte pour un usage responsable de l'intelligence artificielle