GUIDE PRATIQUE !

DIGITAL FlashUP

GUIDE PRATIQUE

UTILISER L'IA SANS EXPOSER LES DONNÉES DE VOTRE ENTREPRISE

Un concentré d'idées claires et utiles

Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO
Extended Monaco Entreprise
MONACO BUSINESS OFFICE

Un contrat à résumer. Un fichier clients à analyser. Un CV à comparer. Un compte rendu à reformuler. Du code à corriger.

En quelques secondes, des informations de votre entreprise peuvent être transmises à un service d'IA externe.

AVANT DE COPIER-COLLER, JOINDRE UN FICHIER OU ENVOYER UN PROMPT : 3 RÉFLEXES

1 — VÉRIFIEZ L'OUTIL

Avant d'utiliser une IA pour travailler :

- L'outil est-il autorisé par votre entreprise ?
- Utilisez-vous la version ou le compte prévu pour un usage professionnel ?
- Savez-vous quelles règles s'appliquent aux données que vous lui transmettez ?

Vous ne savez pas ? → Vérifiez avant de transmettre une information professionnelle.

2 — VÉRIFIEZ CE QUE VOUS ALLEZ PARTAGER

JE PEUX PARTAGER

Informations publiques · données fictives · contenus génériques non confidentiels

Exemple : demander 5 titres à partir d'un communiqué déjà publié.

JE VÉRIFIE AVANT

Documents internes · comptes rendus · données métier · documents clients · contrats · données personnelles

La question à se poser : cet outil est-il autorisé pour traiter ce type d'information ?

STOP

Dans un outil IA non autorisé, ne transmettez pas :

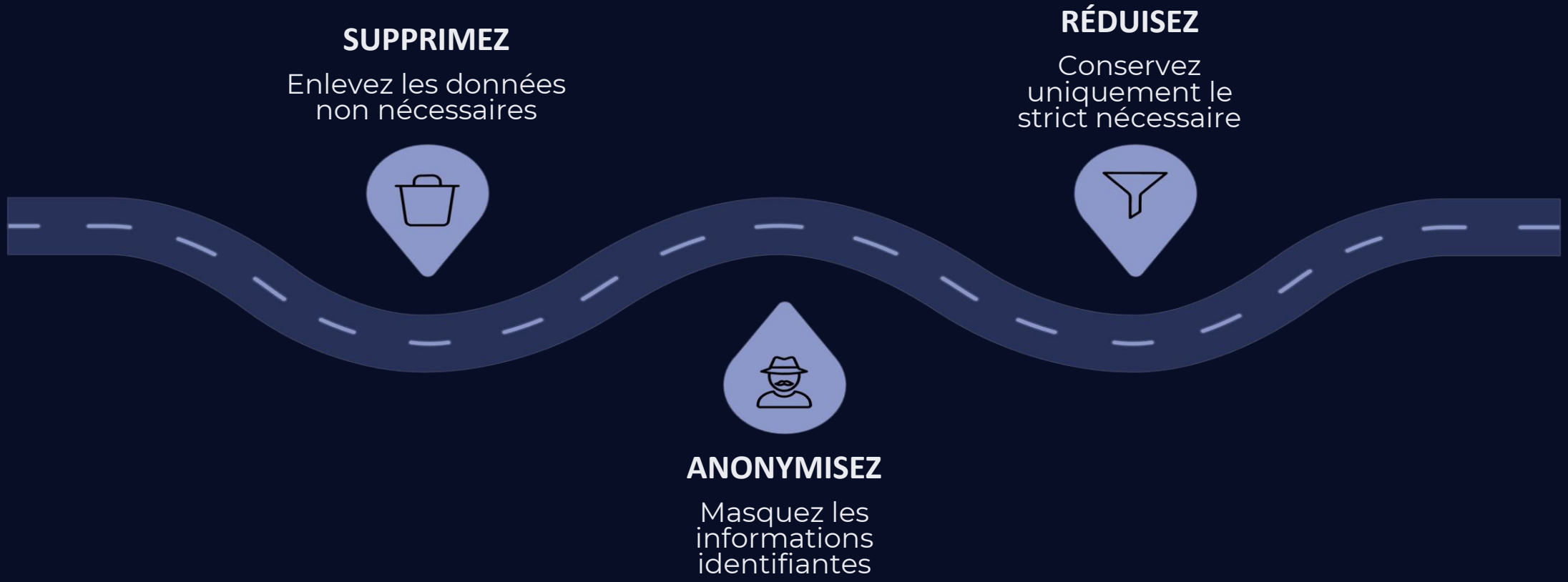
Mots de passe ou clés API · données clients confidentielles · données RH sensibles · informations financières non publiques · contrats confidentiels · secrets d'affaires · informations stratégiques · propriété intellectuelle sensible.

Les précautions à prendre dépendent notamment de la solution utilisée, de son offre et des données traitées ; les ressources CNIL destinées aux TPE-PME recommandent justement d'évaluer ces risques et la conformité avant usage.

DIGITAL FlashUP

3 — DONNEZ LE MINIMUM NÉCESSAIRE

Avant d'envoyer :



Vous voulez faire résumer un contrat ? L'IA a-t-elle vraiment besoin du nom du client, de ses coordonnées, des montants, des signatures et de toutes les annexes ?
Le bon réflexe : ne transmettez que les informations nécessaires à votre objectif.

À RETENIR
OUTIL AUTORISÉ → DONNÉES AUTORISÉES → MINIMUM NÉCESSAIRE

Source principale : France Num / CPME / CNIL, Utiliser l'IA générative dans les TPE et PME, notamment la fiche 4 « Les précautions pour un usage responsable et sécurisé ». Consulter les fiches pratiques

LE RISQUE INVISIBLE : LE SHADOW AI

Vos collaborateurs utilisent peut-être déjà des outils d'IA pour travailler sans que l'entreprise sache lesquels — ni quelles données leur sont transmises.

C'est le Shadow AI : l'utilisation professionnelle d'outils d'IA en dehors du cadre maîtrisé par l'entreprise.

« C'EST JUSTE POUR GAGNER 5 MINUTES… »

COMMERCIAL

copie une proposition client dans une IA pour l'améliorer.

RH

charge plusieurs CV pour les comparer.

FINANCE

transmet un fichier Excel pour analyser des résultats.

ÉQUIPE TECHNIQUE

copie du code pour identifier une erreur.

DIRECTION

fait résumer un contrat confidentiel.

> La question n'est pas seulement : "Utilisons-nous l'IA ?" **Mais** : **"Quels outils utilisons-nous, pour quels usages et avec quelles données ?"**

DIGITAL FlashUP

FAITES LE TEST DANS VOTRE ENTREPRISE

- ○ Nous savons quels outils IA sont réellement utilisés.
- ○ Nous avons défini les outils autorisés / non autorisés.
- ○ Nous avons défini les usages autorisés / interdits.
- ○ Nos collaborateurs savent quelles données ne doivent pas être transmises.
- ○ Nous avons défini les règles applicables aux comptes et outils grand public.
- ○ Chacun sait qui contacter en cas de doute.

UNE CASE NON COCHÉE ? COMMENCEZ PAR 3 ACTIONS.

1 IDENTIFIEZ

Demandez à vos équipes quels outils IA elles utilisent réellement et pour quels usages.

2 DÉCIDEZ

Formalisez une règle simple : outils autorisés + usages autorisés + données à ne pas transmettre.

3 INFORMEZ

Partagez ces règles avec tous les collaborateurs et désignez un interlocuteur en cas de doute.

Les ressources CNIL pour les TPE-PME structurent précisément l'adoption autour du choix de la solution et des précautions pour un usage responsable et sécurisé.

DIGITAL FlashUP

AVANT CHAQUE PROMPT : LE TEST DES 30 SECONDES

- ☐ L'outil est-il autorisé ?
- ☐ Ai-je le droit de partager cette information ?
- ☐ Contient-elle des données personnelles, sensibles ou confidentielles ?
- ☐ Puis-je supprimer ou anonymiser certaines informations ?
- ☐ Ai-je vraiment besoin de transmettre tout le document ?

⚠ **UN DOUTE = N'ENVOYEZ PAS AVANT D'AVOIR VÉRIFIÉ.**

Référence complémentaire : ANSSI, Recommandations de sécurité pour un système d'IA générative. Le guide couvre la sécurisation des systèmes d'IA générative depuis leur conception jusqu'à leur déploiement et leur utilisation en production. Consulter les recommandations de l'ANSSI

DIGITAL FlashUP

RESTEZ CONNECTÉS

& Boostez vos compétences numériques sur

MONENTREPRISE.GOUV.MC/EME

Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

Extended Monaco Entreprise

MONACO BUSINESS OFFICE