FICHE METHODO. !

DIGITAL FlashUP

COPERNICUS CONSULTING

CONSTRUIRE UN PLAN DIGITAL

Fiche Méthodologique :
Ce que tout dirigeant doit savoir (sans blabla !)

Un concentré d'idées claires et utiles

Gouvernement Princier PRINCIPAUTÉ DE MONACO / Extended Monaco Entreprise / MONACO BUSINESS OFFICE

Fiche Méthodologique : Du Problème à l'Action

Un processus méthodologique pour transformer vos problèmes du quotidien en leviers de performance

Proposé par : **Copernicus Consulting**

DIGITAL FlashUP

Introduction

Le point de départ le plus efficace pour toute action numérique n'est pas la technologie, mais un audit/ diagnostic simple, centré sur un problème réel que vous vivez au quotidien.

Ce guide est conçu pour vous aider à transformer vos "irritants" en un plan d'action clair, en utilisant votre meilleur atout : votre bon sens d'entrepreneur.

Problème

Identifier les irritants quotidiens

Solution

Imaginer la situation idéale

Caractéristiques

Définir les fonctionnalités clés

Action

Collaborer avec un expert

DIGITAL FlashUP

Méthodologie

Cette approche pragmatique se décompose en quatre étapes essentielles, formant un processus structuré pour passer efficacement du problème à l'action.

01

Identification

Repérer et documenter les irritants quotidiens qui impactent votre productivité

02

Idéation

Concevoir des solutions idéales sans contraintes techniques

03

Spécification

Définir les caractéristiques essentielles de votre solution

04

Implémentation

Collaborer avec un expert pour concrétiser votre vision

DIGITAL FlashUP

Étape 1 : Identifier mes Principaux Irritants

Pensez à votre semaine de travail. Quelles sont les tâches les plus frustrantes, les plus répétitives, celles qui vous font perdre un temps précieux ou de l'argent ?

Temps perdu

"Je passe 4h par semaine à refaire des devis qui se ressemblent tous"

Opportunités manquées

"Je perds des clients car je n'ai pas le temps de les relancer"

Répétitions inutiles

"Je réponds 10 fois par jour aux mêmes questions par email"

Décrivez vos irritants le plus simplement possible, en vous concentrant sur leurs impacts concrets sur votre activité.

DIGITAL FlashUP

Étape 2 : Décrire mes Solutions Idéales

Imaginez que vous avez une baguette magique. Sans penser à un logiciel spécifique, décrivez les différentes solutions qui vous permettraient d'atteindre la situation parfaite.

Avant

- Création manuelle de devis (4h/semaine)
- Relances clients oubliées
- Réponses répétitives aux mêmes questions

Après

- "Je pourrais créer un devis personnalisé en 2 minutes"
- "Mes clients seraient relancés automatiquement après 7 jours"
- "Les clients trouveraient seuls les réponses aux questions simples"

Concentrez-vous sur les résultats souhaités plutôt que sur les moyens techniques pour y parvenir.

DIGITAL FlashUP

Étape 3 : Définir les Caractéristiques Clés

Pour que votre solution idéale fonctionne, de quoi aurait-elle besoin ? Listez les fonctionnalités essentielles. C'est votre premier cahier des charges.

Accessibilité

"La solution doit être accessible sur mon mobile"

Communication

"Elle doit m'envoyer un résumé par email chaque soir"

Simplicité

"Elle doit être utilisable par quelqu'un qui n'y connaît rien en informatique"

Intégration

"Elle doit pouvoir se connecter à mon logiciel de facturation"

Ces caractéristiques constituent les critères essentiels pour évaluer les solutions potentielles.

DIGITAL FlashUP

Exemple de Cahier des Charges

Problème identifié

"Je passe trop de temps à créer des devis similaires et je perds des opportunités faute de suivi"

Solution idéale

"Un système qui me permettrait de générer des devis rapidement et de suivre automatiquement les prospects"

Caractéristiques requises

- Interface simple et intuitive
- Modèles de devis personnalisables
- Système de relance automatique
- Accessible depuis un mobile
- Intégration avec mon système comptable

DIGITAL FlashUP

Étape 4 : Passer à l'Action avec le bon Partenaire

Avec vos besoins désormais clairement définis, vous êtes idéalement préparé pour la prochaine étape. Inutile d'être un expert en solutions techniques : vous savez précisément ce que ces solutions doivent accomplir pour vous.

Traduction technique

L'expert traduit vos exigences métier en plan d'action concret

Priorisation

Identification des projets à plus fort impact

Sélection d'outils

Choix des solutions adaptées à vos besoins spécifiques

Déploiement

Mise en œuvre structurée des solutions

C'est le moment privilégié de solliciter un expert qui pourra vous accompagner dans cette transformation.

DIGITAL FlashUP

Bénéfices de la Méthode

Pragmatisme

Approche basée sur vos problèmes réels et quotidiens, garantissant des solutions véritablement utiles

Efficacité

Gain de temps considérable en évitant les solutions inadaptées ou surcomplexes

Clarté

Communication facilitée avec les experts techniques grâce à un cahier des charges précis

Contrôle

Maîtrise du processus de transformation numérique, aligné sur vos objectifs d'affaires

DIGITAL FlashUP

Pour Aller Plus Loin

Vous avez maintenant une méthodologie claire pour transformer vos irritants quotidiens en solutions concrètes. La prochaine étape consiste à mettre en œuvre ce processus avec l'accompagnement adapté.

Rappel clé : Tous les projets de transformation impliquent des changements, et chaque changement suscite naturellement des résistances.
Pour garantir le succès, il est essentiel d'embarquer l'ensemble des parties prenantes – en particulier le top management – dès le démarrage.

1. Identifier

Repérer les irritants

2. Imaginer

Concevoir la solution idéale

3. Spécifier

Définir les caractéristiques

4. Collaborer

S'entourer d'experts

5. Implémenter

Mettre en œuvre

Contactez un expert pour vous accompagner dans votre démarche de transformation

DIGITAL FlashUP

DIGITAL FlashUP

RESTEZ CONNECTÉS

& Boostez vos compétences numériques sur

EME.GOUV.MC

Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

Extended Monaco Entreprise

MONACO BUSINESS OFFICE