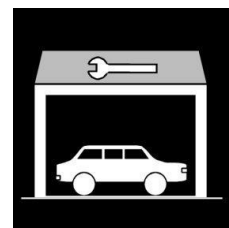


Prévention de la COVID-19

GARAGE



1. Relation client

- Installer un panneau à l'entrée du garage avec toutes les informations utiles au client (organisation du service, rappel des consignes...)
- Demander au client de **fournir au préalable tous les documents nécessaires** (papiers du véhicule...) et de retirer de sa voiture tous ses effets personnels
- Mettre à disposition des produits hydro-alcooliques pour le personnel et les clients



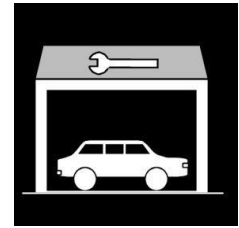
- Privilégier le paiement par carte bancaire



PRÉVENIR

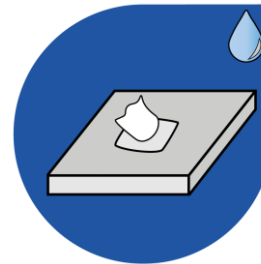
Prévention de la COVID-19

GARAGE



2. Prise en charge du véhicule

- Nettoyer l'habitacle, les clés du véhicule et tout ce qui peut être touché pour la conduite, à l'aide d'un spray ou de lingettes désinfectantes

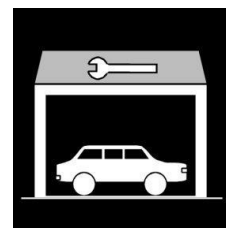


- Laisser les fenêtres du véhicule ouvertes lors de sa prise en charge

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

GARAGE



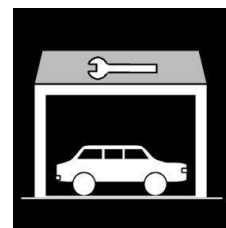
3. Organisation du travail

- **Prévoir si nécessaire une arrivée différée des salariés** pour permettre à chacun de se changer individuellement dans le vestiaire et privilégier **des tenues de travail à usage unique**
- **Établir un plan de nettoyage et de désinfection avec périodicité et suivi** de tout objet, surfaces et équipements de travail
- **Attribuer à chaque salarié une zone personnelle de travail avec équipements de travail attitrés** ou établir une rotation des tâches avec nettoyage/désinfection avant et après utilisation du matériel commun
- **Mettre à disposition du personnel du savon et des produits hydro-alcooliques**
- **Mettre à disposition des lingettes désinfectantes ou tout produit équivalent**

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

GARAGE



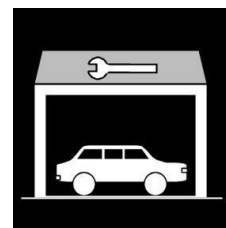
4. En cas de dépannage à l'extérieur du garage

- **Vérifier la présence de lingettes, produits hydro-alcooliques, sacs-poubelle** dans le véhicule de dépannage ainsi que des produits désinfectants (spray...)
- **Sur les lieux, respecter les distances minimales de sécurité avec les usagers**
- **Si le dépannage n'est pas possible, charger le véhicule en respectant les mesures de désinfection :** passer un spray désinfectant de surface sur les poignées de porte extérieure/intérieure, volant, levier de vitesses, frein à main, tout ce qui peut être touché pour la conduite. Si possible, poser un film de protection sur le siège conducteur

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

GARAGE



5. Salle de pause restauration

- **Nettoyer et désinfecter la salle de pause** (surfaces ou équipements en contact avec les mains après chaque pause)

6. Installations sanitaires

- **Renforcer le plan de nettoyage et de désinfection des locaux et des matériels**
- **Procéder au nettoyage et à la désinfection** manuelle de toutes les surfaces et équipements des sanitaires. **Augmenter notamment les opérations de désinfection des points contacts**
- Placer une corbeille avec couvercle à pédale et l'équiper d'un sac poubelle à évacuer fermé et à changer quotidiennement
- Mettre à disposition du personnel du gel WC avec Javel pour le nettoyage régulier de la cuvette

PRÉVENIR