

Prévention de la COVID-19

STATION SERVICE



1. Accueil de la clientèle

A la caisse

- **Afficher** toutes les **informations sanitaires** et notamment la fiche relative aux gestes barrières
- Mettre à disposition de la clientèle **des produits hydro-alcooliques**
- Favoriser les paiements par carte bleue



A la pompe /Prestations annexes (lavage, pression des pneumatiques...)

- **Orienter les véhicules** vers les pompes automatiques
- **Entretenir la zone** en évacuant régulièrement les déchets dans des sacs fermés hermétiquement
- **Maintenir approvisionnés** en permanence les distributeurs de gants et d'essuie-mains à usage unique
- Lorsque le site possède des pompes automatiques avec paiement par carte, **réduire le nombre de pompes avec paiement en caisse**

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

STATION SERVICE



2. Organisation du travail

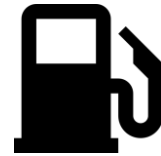
- **Aérer** autant que possible
- **Mettre en permanence à disposition** sur ou à proximité des postes de travail, y compris vestiaires et salles de pauses, des produits hydro-alcooliques, lingettes ou tout produit désinfectants, savon, essuie-mains et sacs poubelle
- **Nettoyer et désinfecter fréquemment avec un produit désinfectant** les équipements de travail, les objets et les surfaces susceptibles d'avoir été en contact avec les mains (poignées de porte, comptoirs d'accueil, terminaux de paiement, après chaque client...)

ATTENTION : pour l'entretien des pompes, nettoyage avec un produit adapté non inflammable

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

STATION SERVICE



PRÉVENIR

Approvisionnement :

➤ **Réception des marchandises par les livreurs :**

- faire poser les palettes à l'extérieur
- ne pas signer le bon de réception avec un stylo du livreur ou avec un stylet si écran tactile
- attendre si possible quelques heures avant de manipuler les marchandises et se laver les mains après la manipulation

➤ **Approvisionnement des carburants :**

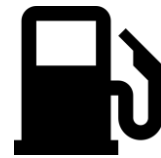
- adapter le protocole de sécurité,
- éviter les contacts avec le livreur qui doit rester au poste de déchargement,
- prévoir des lingettes ou tout produit désinfectants et des produits hydro-alcooliques pour le livreur

En cas de délivrance de bouteilles de gaz :

- **si le client peut porter la bouteille**, lui demander de poser la bouteille vide dans un endroit dédié, puis de regagner son véhicule. Poser ensuite la bouteille pleine à l'endroit où le client pourra la prendre et nettoyer la poignée
- **si le client ne peut pas porter la bouteille**, lui demander d'ouvrir son coffre et de rentrer dans son véhicule. Nettoyer la poignée et la surface de prise de la bouteille vide et la ranger dans son casier puis déposer la bouteille pleine et nettoyer la poignée, laisser ensuite le client fermer son coffre

Prévention de la COVID-19

STATION SERVICE



3. Vestiaires du personnel

- **Prévoir une arrivée cadencée des salariés** pour permettre à chacun de se changer individuellement dans le vestiaire ou pour permettre de respecter la distanciation physique
- S'assurer de la mise à disposition d'une **poubelle à commande non manuelle** en parfait état de fonctionnement
- Procéder au nettoyage des surfaces du vestiaire à l'arrivée et au départ de chaque salarié

4. Installations sanitaires

- **Renforcer le plan de nettoyage et de désinfection des locaux et des matériels** (se référer à la fiche « Mesures générales d'hygiène »)
- **Procéder au nettoyage et à la désinfection manuelle** de toutes les surfaces et équipements des sanitaires **avec un produit désinfectant. Augmenter notamment les opérations de désinfection des points contacts**
- Placer une corbeille avec couvercle à pédale et l'équiper d'un sac poubelle à évacuer fermé et à changer régulièrement

PRÉVENIR