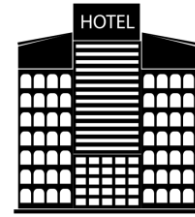


Prévention de la COVID-19

HÔTELS



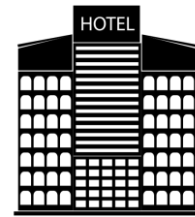
1. Transport du client

- **Limitier le service navette et exiger la désinfection des points contacts à chaque arrêt**
- **Port du masque obligatoire pour le conducteur et pour les voyageurs**
- **Désinfecter la voiture (siège, habitacle, poignées) à chaque arrivée**
- **Le conducteur doit avoir pour instruction de limiter les conversations à un minimum**
- **Remettre au client une plaquette d'explications (plastifiée pour pouvoir la nettoyer) rappelant les informations sanitaires et notamment les gestes barrières ainsi que toutes les mesures prises par l'hôtel pour les restaurants, le service de chambre, l'entretien ménager et les procédures de blanchisserie**


PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

HÔTELS



2. Entrée

- Mettre à disposition **des produits hydro-alcooliques** 
- **Afficher** toutes les **informations sanitaires** et notamment la fiche relative aux gestes barrières
- Rendre visible les points d'eau pour le lavage des mains et les accès aux produits hydro-alcooliques

3. Réception (y compris check-in/check-out)

- Se référer à la fiche « Réceptionniste /Bagagiste »

4. Ascenseurs

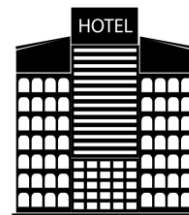



- Veiller à ce que les consignes de sécurité, y compris le nombre de personnes autorisées par trajet soit respecté et afficher toutes les informations utiles au client

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

HÔTELS



- Nettoyer et désinfecter régulièrement les boutons d'ascenseurs, les sols et toutes surfaces susceptibles d'être touchées
- Mettre à disposition des produits hydro-alcooliques 

5. Chambres

- Se référer à la fiche « femme de chambre (hôtellerie) »

6. Cuisine / Restaurant/ Room Service

- Se référer à la fiche « Restauration »

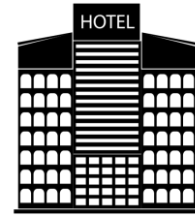
7. Salles de réunion / Business Center

- Nettoyer et désinfecter avec un produit désinfectant la zone après chaque passage
- Mettre à disposition des produits hydro-alcooliques

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

HÔTELS



8. Vestiaires du personnel

- S'assurer de la mise à disposition d'une **poubelle à commande non manuelle** en parfait état de fonctionnement

9. Salle de pause

- **Nettoyer et désinfecter la salle de pause** (surfaces ou équipements en contact avec les mains après chaque pause)

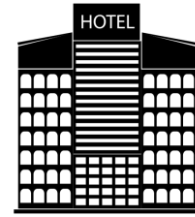
10. Installations sanitaires

- **Renforcer le plan de nettoyage et de désinfection des locaux et des matériels**
- **Procéder au nettoyage et à la désinfection manuelle** de toutes les surfaces et équipements des sanitaires. **Augmenter** notamment les opérations de désinfection des points contacts

PRÉVENIR

Prévention de la COVID-19

HÔTELS



- Placer une corbeille avec couvercle à pédale et l'équiper d'un sac poubelle à évacuer fermé et à changer quotidiennement
- Mettre à disposition du personnel du gel WC avec Javel pour le nettoyage régulier de la cuvette

De manière générale :

Tous les espaces intérieurs, tels que les halls d'entrée, les couloirs, les escaliers, les ascenseurs, les bureaux, les salles de réunion... doivent être nettoyés et désinfectés avec un produit désinfectant

PRÉVENIR